**嘉義縣中埔鄉和興國民小學推動員工協助方案實施計畫**

一、依據：嘉義縣政府暨所屬機關學校推動員工協助方案實施計畫。

二、目的：為發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，以提高服務效能；爰本於人本關懷，藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，以全面提昇組織競爭力。

三、適用對象：本校現職人員（含長期代理教師、工友、臨時人員等）。

四、服務內容：

（一）個人層次

1.工作面：包括新進員工輔導、工作轉換適應、職涯與生涯發展、職場 性騷擾問題協助、退休規劃、工作與生活平衡等服務。

2.生活面：包括提供法律諮詢、財務諮詢等諮詢服務機制及家庭婚姻、生活管理、藝文活動等人文生活資訊服務。

3.健康面：

(1)心理健康：提供壓力調適、人際關係管理、情緒管理、心理諮商與輔導等服務。

(2)醫療保健：提供各項醫療保健措施及民間團體之醫療保健資源相關資訊。

　(二)組織及管理層次

1.組織面：包含組織變革管理、重大壓力事件管理、績效改善等。

2.管理面：包含領導統御、面談技巧、敏感度訓練等，並使管理人員能夠在員工發生影響工作效能等問題時協助轉介。

五、成立關懷小組：由本校各處(室)主任成立關懷小組，各依專長領域，依據標準作業流程辦理協助訪談，提供員工協助服務，並轉介至相關部門尋求協助。

六、具體實施方式：

（一）建立SOP，詳述處理流程。

（二）辦理員工協助方案需求調查。

（三）辦理或薦派參加相關研訓。

(四) 員工協助方案導入方式。

七、員工協助方案導入方式：

(一)定期以多元管道傳送溫馨短文、健康管理新知、法律協助等。

(二)辦理多元化研習、藝文、體育活動等，紓解同仁生活及工作上壓力。

(三)各項會議及研習中進行宣導。

(四)海報文宣張貼於本校公佈欄。

　(五)召開員工協助方案說明會。

(六)新進人員個別訪談說明。

(七)提供新進同仁租屋訊息服務：提供鄰近學校且安全之租屋訊息供新進同仁參考，以安定其生活及教學。

(八)生活慰問：於同仁婚、喪、喜、慶時，主動提供所需相關服務及申請補助之資訊。

(九)本校提供桌球、羽球、籃球場、健身房、游泳池等場地，提倡運動促進同仁身心健康。

(十)推行「簡式健康表」線上檢測，鼓勵同仁至衛生福利部國民健康署健康九九網站（https://health99.hpa.gov.tw/default.aspx），增進員工瞭解自身健康。

八、協助方案運作流程：

（一）和興國小員工協助作業流程圖-一般個案處理流程。

（二）和興國小員工協助作業流程圖-危機個案處理流程。

（三）和興國小員工協助作業流程圖-非自願個案處理流程。

（四）和興國小員工晤談服務預約申請表。

（五）和興國小員工協助方案諮詢轉介表。

（六）和興國小員工協助方案需求調查表。

（七）和興國小員工協助方案滿意度問卷調查表。

（八）調閱申請書。

九、倫理規範及保密措施：

(一)辦理本計畫各項服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先告知同仁以維護其權益。

1、本服務之實施，在不侵犯當事人隱私或經其同意之前提下，瞭解及蒐集同仁需求，適時提供相關資訊，並確保同仁不因受推薦接受治療、諮商或醫療個人問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。

2、本計畫各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料等，均應全程保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。

3、訂定本校員工協談資料保存及調閱作業要點

(二)於機關學校外接受諮商輔導，或轉介至醫療或諮商輔導機構之人員，如於上班時間接受諮商輔導，應依「公務人員請假規則」、「教師請假規則」之規定，辦理請假事宜。

(三) 設置員工協助專線電話，並提供舒適環境，諮詢內容全程紀錄並專卷保密。

十、其他事項：

　　本計畫陳奉核可後實施，並得依實際需要修正之。